

고객모니터위원 모집 공고

복지관 운영에 있어 지속적인 개선활동을 통한 고객만족 경영으로 고객중심의 가치를 실현하고자 아래와 같이 「고객모니터위원」을 공개모집합니다.

- 모집부분 : 고객모니터위원회 위원(1년 임기, 연임 가능)
- 접수기간 : 2023년 1월 31일(화) ~ 2월 8일(수)
- 자격요건 : 1년 이상 복지관 이용자 중 현재 주 1회 이상 복지관을 이용하는 고객, 보호자, 자원봉사자, 후원자 등
- 모집인원 : 총 3명
- 신청방법 : 지원신청서 작성 및 제출(직접접수, FAX, 이메일(jmswc@naver.com))접수)
- 제출서식 : 안내데스크, 모집공고 시 홈페이지에서 신청서 다운로드
- 선정결과 : 추후 공지
- 문의사항 : 기획홍보팀 서유진 사회복지사 (TEL : 070-4186-0373)



▶ 「고객모니터위원회」란 무엇인가요?

이용고객 입장에서 복지관 관리 및 운영, 서비스 이용에 있어 불편을 주는 요인을 사전에 진단하여 문제를 신속히 해결하고 제도 개선을 도모하고자 고객모니터위원회를 운영하고자 합니다.

▶ 「고객모니터위원」이 되면 무슨 일을 하나요?

고객모니터위원으로 위촉되면 분기별 1회 모니터링을 실시하고 고객모니터위원 간담회에 참여합니다.

복지관 각종 프로그램, 직원의 서비스, 행정서비스, 시설 및 환경, 이용고객 인권과 참여, 이용고객 욕구, 이용 고객 불편사항과 건의사항 등 복지관 운영 관련 문제점과 개선사항에 대한 내용을 지속적으로 점검합니다. 고객모니터 위원회 회의 결과는 제기된 민원, 제도 개선 사항을 검토한 후 14일 이내 회의 내용 및 처리결과를 관내 게시판 및 홈페이지에 공개합니다.

▶ 「고객모니터위원」이 되면 어떤 혜택을 받나요?

위촉장 수여 및 분기별 1회 모니터링(1회/2시간 이상)을 진행할 경우, 그에 대한 활동비를 지급합니다.